



Privacy statement

In dit privacy statement vindt u meer informatie over hoe stichting Relim, stichting Schoon GMS en stichting d`r Sjalter omgaan met privacy en gevoelige gegevens, waarmee gewerkt wordt binnen deze organisaties. Wij kunnen deze gegevens van u rechtstreeks hebben ontvangen, bijvoorbeeld per brief of e-mail, maar wij kunnen uw gegevens ook via derde-partijen hebben ontvangen, zoals een overheidsinstelling. In alle gevallen is dit privacy statement van toepassing.

De organisatie

Stichting Relim, stichting Schoon GMS en stichting d`r Sjalter dragen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt. De organisaties zijn bereikbaar via volgende contactgegevens:

Stichting Relim

Casinolaan 6
6372 XG Landgraaf
tel. nr.: 045 5421199
e-mail: info@relim.nl
KvK: 74412930
RSIN: 008526722

Stichting Schoon GMS

Casinolaan 6
6372 XG
tel. nr.: 06 54208198
e-mail: info@schoongms.nl
KvK: 14070305
RSIN: 810143616

Stichting D`r Sjalter

Bleijerheidestraat 31
6462 AD Kerkrade
tel. nr.: 045 5354800
e-mail: info@sjalter.nl
KvK: 14059008

Voor alle vragen, opmerkingen, klachten e.d. omtrent privacy kunt u terecht bij Francis Nievelstein als interne privacy coördinator. Zij is bereikbaar via de volgende contactgegevens:

email: privacy@relim.nl en telefoonnummer: 0653527229.

De privacy coördinator kan desgewenst ruggespraak houden met de Functionaris voor gegevensbescherming (FG) van de Relim Groep, te weten mw. mr. Melanie Hermes van Van Gelder Advocaten (vangelderadvocaten.nl).

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt samen met de dienstverlening die we bieden en/of de omstandigheden zoals deze van toepassing zijn. Er kan worden gedacht aan:

Naam	Adres	Woonplaats
E-mailadres	Telefoonnummer	Geboortedatum en -plaats
Geslacht	Burgerservicenummer	Bankrekeningnummer
Functie en titels	IP-adres	Indicaties

Doel en grondslag voor verwerkingen

Onze organisaties hebben zichzelf ten doel gesteld om hoogwaardige hulp- en dienstverlening aan te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het vergroten van de zelfredzaamheid, weerbaarheid en het participeren in de samenleving middels arbeid/arbeidsmatige dagbesteding staat hierbij centraal. Om dit goed te kunnen doen, worden o.a. bovengenoemde persoonsgegevens verwerkt.

Gegevens worden verwerkt onder de volgende voornaamste grondslagen:

Overeenkomst	In geval van zorg (zorgovereenkomst), dan wel opdrachten die door een van de organisaties wordt uitgevoerd.
Wettelijke verplichting	In geval van zorg vanuit de wet WMO, wet WLZ of anderszins, bijvoorbeeld vanwege fiscale wet- en regelgeving.
Gerechtvaardigd Belang	Bijvoorbeeld wanneer wij onze rechten in een gerechtelijke procedure behartigen.
Toestemming	Wanneer wij geen gebruik kunnen maken van één van voornoemde grondslagen, dan kunnen wij wellicht toestemming vragen om gegevens te verwerken.

Verwerkingen

Er worden geen gegevens gedeeld buiten de Europese Economische Ruimte (EER), behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt of indien in het betreffende land het door de AVG gewaarborgde beveiligingsniveau voor persoonsgegevens niet wordt ondermijnd en er voldoende belang bestaat bij een verwerking buiten de EER.

Verstrekingen aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers zijn. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder of accountant. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot persoonsgegevens, zullen wij met hen (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting. Overigens wijzen wij u er graag op dat wanneer u ons een openbaar bericht via social media toezendt, anderen kennis kunnen nemen van dit bericht.

Beveiliging en bewaartermijnen

Wij hebben voor de bescherming van persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij voldoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf 'Doel en grondslagen voor verwerking'). Dit betekent dat uw

persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal tot 7 jaren nadat onze dienstverlening is geëindigd), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten.

Rechten

Betrokkenen hebben rechten waarvan zij steeds gebruik kunnen maken en die, binnen de bepalingen van de wet, zullen worden nageleefd. Het gaat in deze om de volgende rechten:

Recht op inzage

Iedere betrokkene mag weten wat stichting Relim, stichting Schoon GMS en stichting d'r Sjalter doet met zijn/ haar persoonsgegevens. Hiervan mag ook een kopie worden (op)gevraagd.

Recht op vergetelheid

Iedere betrokkene mag zijn/haar gegevens laten verwijderen, voor zover dit mogelijk is.

Recht op rectificatie en aanvulling

Gegevens die door de organisaties worden verwerkt, mogen door een betrokkene aangevuld en/of gewijzigd worden.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer een betrokkene dit schriftelijk verzoekt, zullen de elektronisch verkregen persoonsgegevens worden overgedragen aan een andere partij.

Recht op beperking van de verwerking

Voor zover mogelijk heeft een betrokkene recht om minder gegevens te laten verwerken door de organisaties.

Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvormingen

Indien er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming kan een betrokkene verzoeken om een menselijke beoordeling. (een persoon controleert handmatig de geautomatiseerde besluitvoering)

Recht op bezwaar

Iedere betrokkene mag bezwaar aantekenen tegen het verwerken van zijn/haar gegevens. Indien men gezamenlijk niet tot een goede oplossing kan komen, kan betrokkene een klacht indienen via privacy@relim.nl

Wanneer een en ander nog niet tot een goede oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Voor alle bovenstaande verzoeken, klachten en vragen omtrent deze rechten kunt u een mail sturen naar privacy@relim.nl

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een inbreuk (een zogenaamd datalek) met betrekking tot uw persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte, indien er een grote kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze verwerkers zijn geïnformeerd. Wij zullen een datalek zo nodig melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Ongetwijfeld zal ons privacy beleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van het privacy statement is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en deze is steeds te vinden op onze website en kan u op verzoek worden toegezonden.